



Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

Rapport d'activité 2025

Service Actions et Insertion Sociales
Secteur Urgence et Insertion Sociales
Dispositif La Chaloupe

Rédigé par Rachid HADJ-DAHMANE

Sommaire

| | |
|---------------------------------------|----|
| Introduction | 1 |
| I – L’ACTIVITE 2025 | 5 |
| II – LES FAITS MARQUANTS..... | 12 |
| III – FINANCEMENT DU DISPOSITIF | 13 |
| IV – PERSPECTIVES 2026 | 14 |

Introduction

Le dispositif de santé publique, la Chaloupe, s'inscrit dans la lutte contre la grande précarité.

Le C.C.A.S. de Rouen est avec la domiciliation, conventionné avec le C.H.U de Rouen et développe son action dans le cadre fixé par la loi de cohésion sociale et de lutte contre les exclusions.

La Chaloupe, est, avec la domiciliation, une des 2 actions du Secteur Urgence et Insertion Sociales, intégré au Service Actions et Insertion Sociales de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale.

La Chaloupe est un lieu d'accueil de jour situé au 1, place Saint Vivien à Rouen. La structure propose depuis septembre 2019 un service quotidien de 40 repas complets contre 32 auparavant, variés et équilibrés, fournis par le C.H.U. de Rouen qui dispose d'une Unité Centrale de Production Alimentaire (U.C.P.A.) pour des usager.es en grande précarité ayant des problèmes de santé.

L'accueil des usager.es s'effectue de 9 h 30 à 17 h 00, du lundi au vendredi, sauf le mardi matin, l'équipe ayant des réunions d'organisation et de synthèse. L'inscription pour le repas se fait selon l'un des trois critères suivants : *santé, insertion ou dépannage*. La prescription pour l'après-midi se définit en tant que lutte contre l'isolement.

Depuis le 1^{er} janvier 2015, la Chaloupe est entrée dans le dispositif du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (S.I.A.O.). Elle est un lieu de 1^{er} accueil et peut instruire les demandes de mise à l'abri pour les bénéficiaires qui en expriment le besoin ou sur préconisation d'un travailleur social.

Description de l'action :

- Offrir une prestation de repas du lundi au vendredi,
- Offrir une possibilité d'accompagnement pour des demandes de soins, pour améliorer les conditions d'hébergement, pour accéder aux droits,
- Organiser des activités diversifiées pour donner envie d'améliorer ses conditions de vie et envisager un projet de vie.

Missions et objectifs :

L'action est financée par le C.C.A.S de Rouen, la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités et l'Agence Régionale de Santé. Elle est destinée à des personnes majeures en grandes difficultés sociales ayant dormi dehors, dans un centre d'hébergement d'urgence ou en hébergement précaire et dont l'état de santé nécessite d'être accueillies dans la journée pour s'alimenter et se poser.

En fonction de ses capacités d'accueil et dans le cadre d'une protection, la Chaloupe a pour objectifs :

- D'offrir un accueil individualisé aux personnes concernées par l'action,
- De mettre en place des repères spatio-temporaux, permettant de s'alimenter, se reposer, retrouver sa dignité, accéder à ses droits et tisser des liens sociaux.
- D'instruire des demandes de mise à l'abri et d'urgence dans le cadre du dispositif S.I.A.O.

Moyens humains :

- **Rachid HADJ DAHMANE**, Responsable du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Louhama DJOUBRI**, Assistante du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Pierre André AUVRAY**, Agent Social,
- **Stéphanie CIRASSE**, Agent Social à 80 %,
- **Coralie DEVINGT**, Monitrice Educatrice à 80 %,
- **Djilali METAHRI**, Agent Social,
- **Aboubacar SAVANE**, Moniteur Educateur,
- **Ibrahima SOUMAH**, Agent Social.

Partenaires internes et externes :

L'équipe éducative établit le lien entre les administrations, les services de soins, les diverses institutions et, bien sûr, avec tous les partenaires avec lesquels elle travaille. Elle peut également s'appuyer sur les ressources internes de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale. Dans ce cadre, elle se charge de la constitution de dossiers et participe aux réunions de synthèse et de coordination.

❖ **Hébergement**

Carrefour des Solidarités, C.H.R.S et Foyers, SPIP, L'Autobus, Emergence-(S)...

- Pour les usager.es les plus autonomes, l'équipe éducative peut instruire des dossiers pour les résidences sociales COALLIA, ADOMA et les pensions de famille.
- La Chaloupe est un service instructeur du S.I.A.O. au titre de premier accueil. Elle instruit des demandes de mise à l'abri, d'hébergement d'urgence et des demandes en C.H.R.S.

En fonction des difficultés des personnes, plusieurs entretiens peuvent être nécessaires, l'objectif étant de les aider à verbaliser leur projet d'hébergement.

❖ Santé et Hygiène

Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées, C.H.U. - LA PASS, Médecins généralistes, Médecins du Monde, le Centre Hospitalier du Rouvray, Croix Rouge Française et Croix Rouge d'Insertion, Inser Santé, Douches Municipales, Lavomatic, AIDES, La Boussole, les services de Tutelles et Solidarité Textile sont les partenaires privilégiés dans le domaine de la santé.

- Les partenariats permettent une prise en charge rapide pour des soins médicaux, hospitalisation, l'hygiène en général.
- Les infirmiers psychiatriques de l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPPP) sont présents à la Chaloupe tous les jeudis. Cette permanence facilite le lien avec les personnes, permet d'évaluer la nécessité de prendre en charge des usager.es et de travailler plus sereinement au quotidien pour une prise en charge de la maladie psychiatrique. Un ergothérapeute réalise également une permanence bimensuelle.
- Participation de certains intervenants dans le cadre d'ateliers de prévention.
- Permanences tenues au sein de la structure par la Permanence d'Accès Aux Soins de Santé (P.A.S.S.), l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPP), l'Unité Mobile d'Intervention en Toxicomanie (UMIT), La Boutik, La Boussole.
- Orientation vers les Douches Municipales.
- 2 séances de rattrapage vaccinal.
- Délivrance de bons laveries permettant aux usager.es autonomes de laver leur linge.
- Distribution de protections périodiques, de kits de protection solaire.
- Obtention de vêtements d'occasion pour les usagers (Association Aux fripes du temps et Vestiboutique de la Croix Rouge Française d'Insertion).

❖ Démarches et Droits

CARSAT, CAF, Maison de la Justice et du Droit, CPAM, Emergence-(s), Unités de Travail Social, Domiciliation

- Soutien dans la préparation des dossiers de retraites d'usager.es.
- L'accompagnement peut porter sur la récupération des documents administratifs ou l'accès aux droits, les déclarations d'impôts, la demande de photos d'identité permettant l'obtention d'une pièce d'identité ou un renouvellement, l'ouverture d'un compte bancaire, la demande d'une domiciliation de moins de trois mois sans oublier la rédaction d'une note sociale pour l'accès au logement, ainsi que toutes les démarches pouvant mettre en difficultés les bénéficiaires (CV, déclaration Pôle Emploi et CAF...).

Pour effectuer leurs démarches, les usager.es qui ne bénéficient pas de la gratuité des transports peuvent obtenir des tickets de bus, remis par les professionnels de la structure (Tickets achetés par le C.C.A.S à la T.C.A.R).

- Visites des structures d'hébergement et d'accompagnement (Pension de famille, Les Cèdres, Foyer de l'Abbé Bazire, La boussole, l'URAS).

❖ **Loisirs et culture**

- Participation au Noël solidaire (32 personnes),
- Distribution de places de cinéma en partenariat avec « Passeurs d'images »,
- Permanence de l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées et ateliers de pâtisserie réalisés par l'Ergothérapeute,
- Distribution de billets pour le cirque,
- Sortie pétanque,
- Sortie au Lac de Caniel à Cany-Barville avec un groupe de 6 personnes en partenariat avec la Maison des Aînés,
- Tir à l'arc avec Questions Réponses Santé,
- Projection de films le vendredi,
- Activité Ludothèque au sein de la structure,
- Visite du voilier Transat Jacques-Vabre sur les Quais,
- Participation à la réalisation du Podcast habitantes des rues avec Nadia SAHALI de la Compagnie l'ASTRAGALE.

❖ **Autre :**

- Participation à la Nuit de la Solidarité

I – L'ACTIVITE 2025

Sur **250** jours d'ouverture au public :

- ✓ **453 personnes différentes accueillies** dont **82 femmes** (2024 : *424 personnes différentes accueillies dont 79 femmes*).
- ✓ **12 897 accueils** représentant une moyenne de **51,59** par jour dont :
 - **5 660 accueils sans repas,**
 - **7 237 accueils avec repas servis.**
- ✓ Mission premier accueil / hébergement
 - **8** demandes de mises à l'abri pour 2 personnes,
 - **9** demandes en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (C.H.R.S.) dont 4 admis,
 - **8** demandes de Lit Halte Soins Santé (L.H.S.S) en partenariat avec la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS),
 - **4** demandes « un chez soi d'abord » en partenariat avec le lien et l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPPP),
 - **2** demandes de pension de famille,
 - **11** personnes ont accédé à l'emploi via emploi services.
- ✓ Logement :
 - **15** demandes de logement social
- ✓ Démarches administratives
 - Demandes d'exonérations de timbres et photos pour carte d'identité,
 - Déclarations trimestrielles de ressources,
 - Dossiers M.D.P.H.,
 - Recours auprès de la C.A.F.,
 - Carte de bus,
 - bons photos pour les cartes d'identité.
- ✓ Plan grand froid et hygiène
 - Orientations sur le gymnase Graindor et Colette Yver,
 - Distributions de couvertures et de vêtements,
 - Distributions de produits d'hygiène,
 - Attributions de bons laverie.
- ✓ Distributions de bons pour vesti-boutique

✓ Partenariat

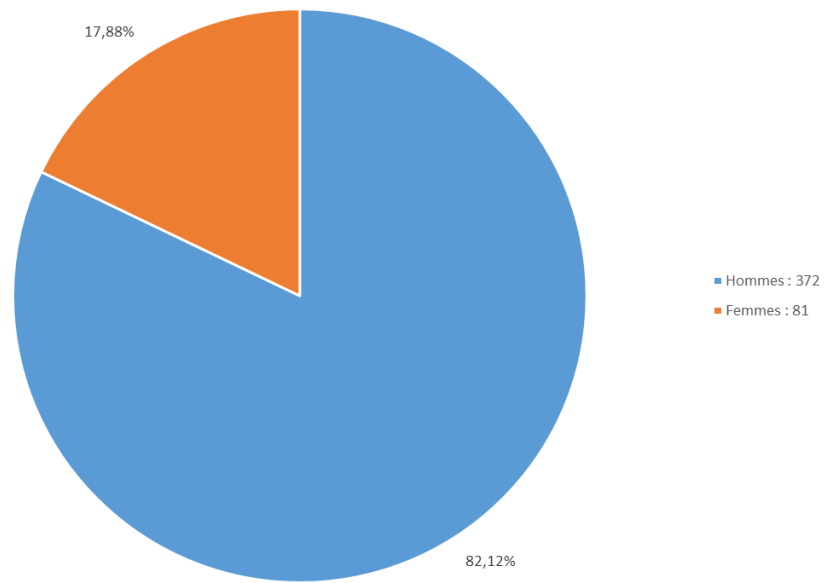
- La PASS : synthèse et maintien des réunions (permanence 1 fois par mois),
- L'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées : permanence 2 fois par semaines le mercredi matin et jeudi après-midi,

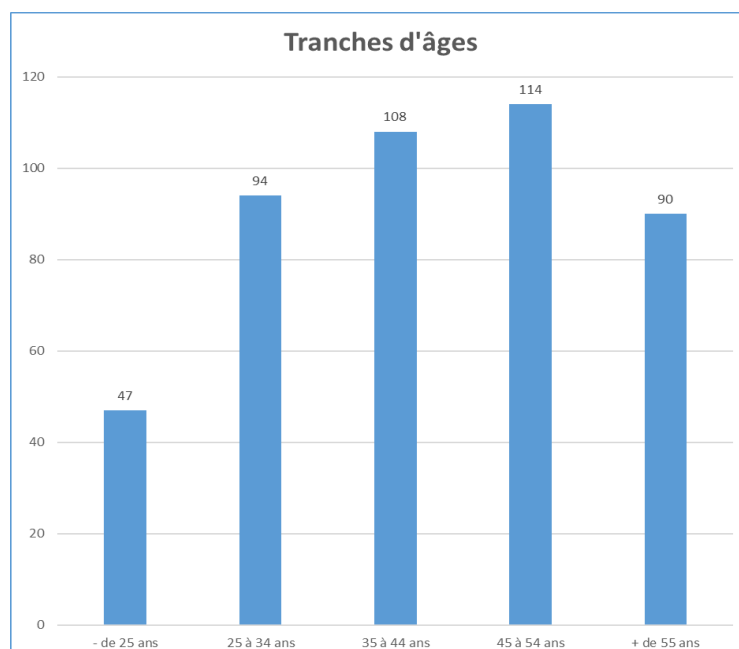
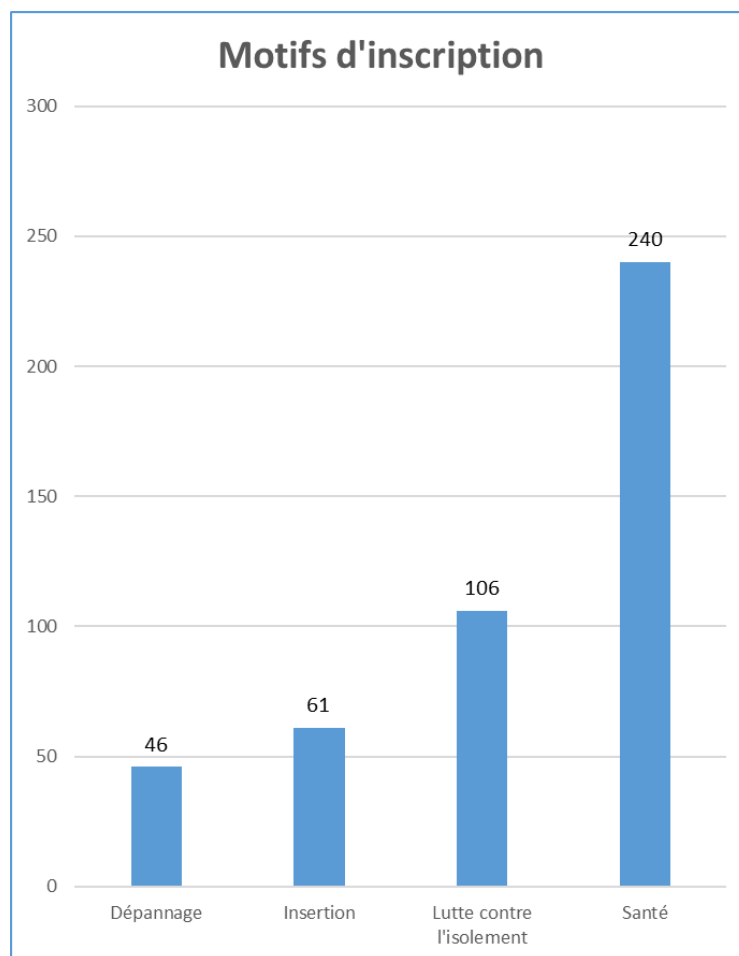
Questions Réponses Santé 34 participants dont 8 femmes.

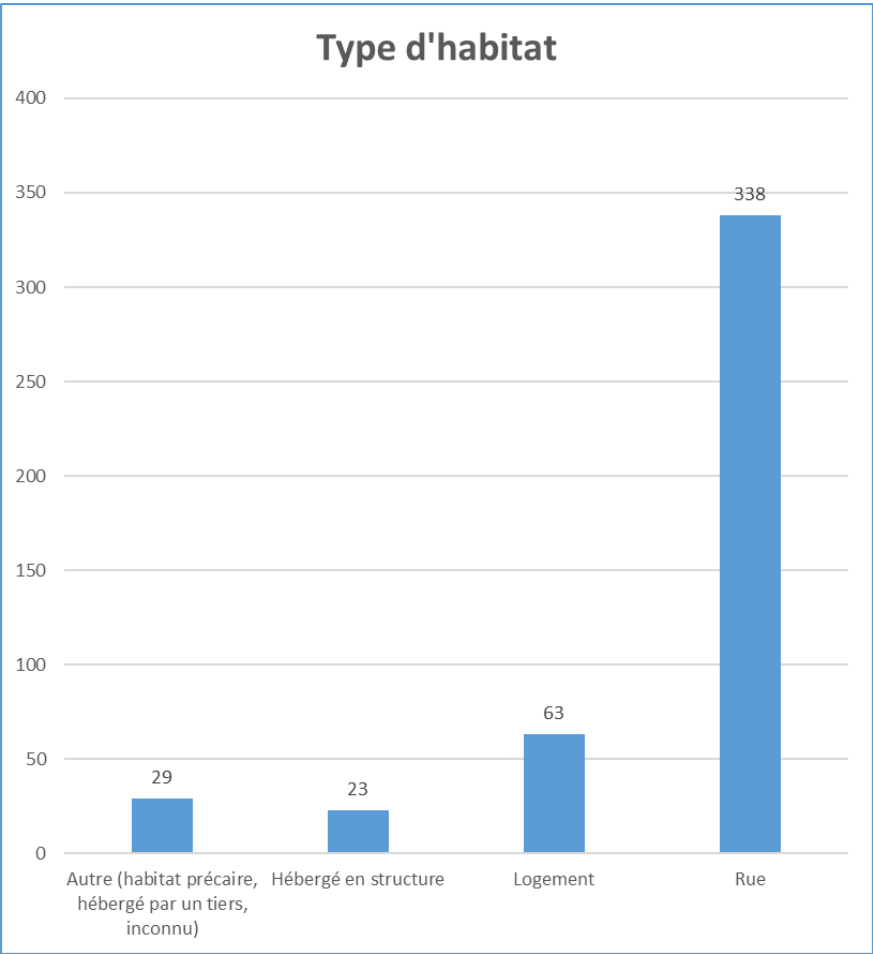
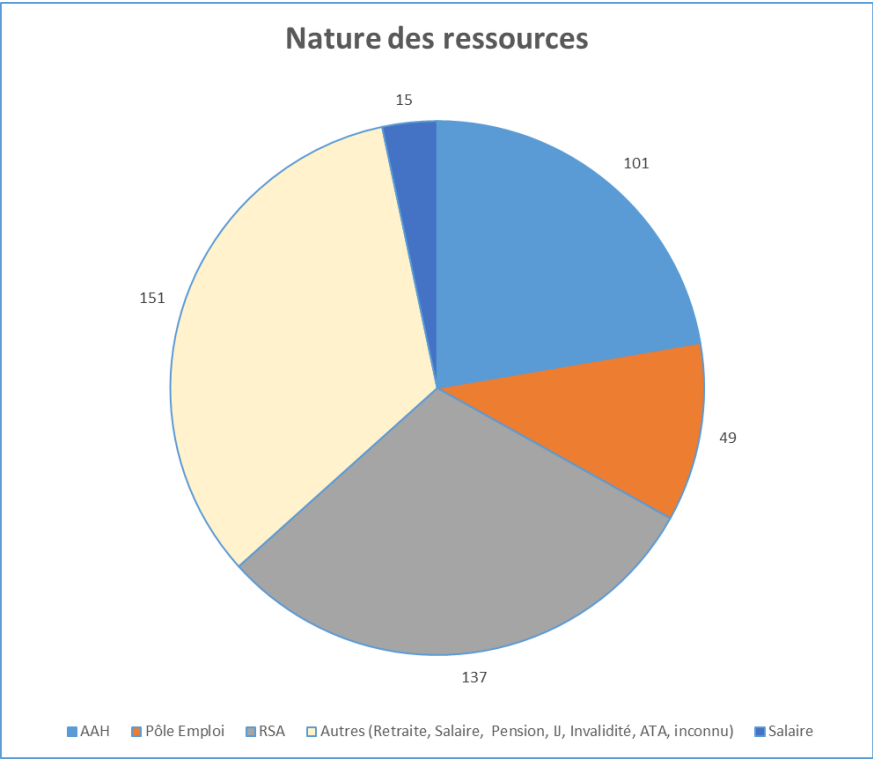
Thèmes travaillés :

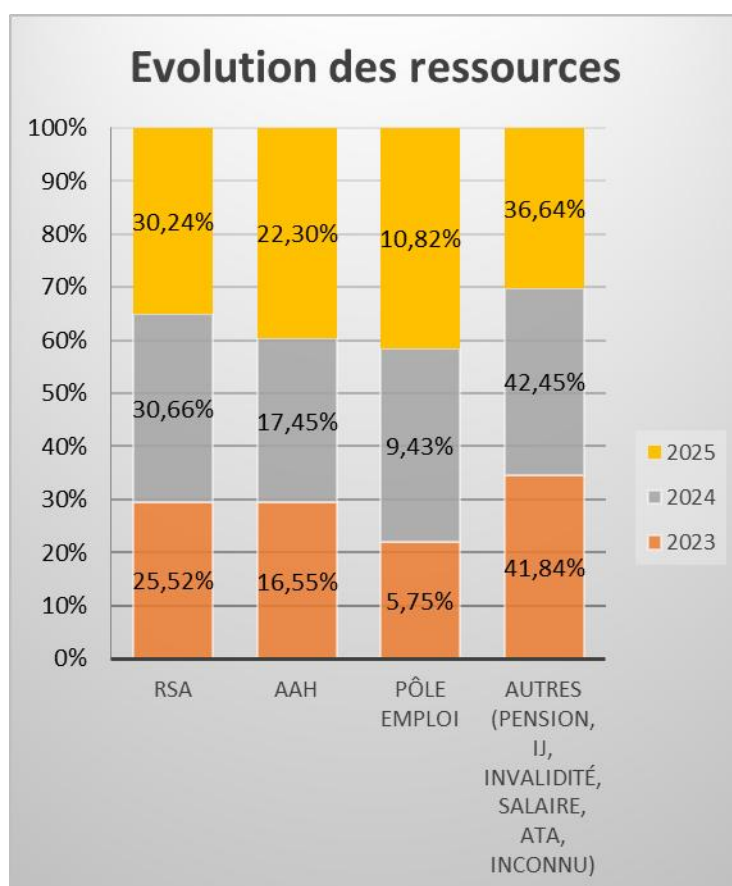
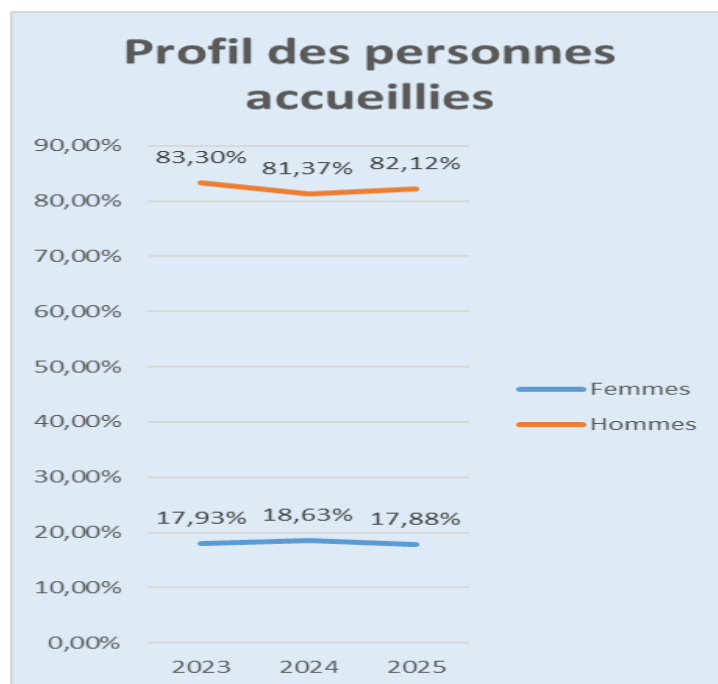
- Tabac et cigarette électronique
- Bienfaits activité physique
- Réductions risques des addictions
- Prévention cancers
- Sophrologie
- La Boutik de la Boussole : sensibilisation et prévention des risques
- Epide
- Rivage
- Emploi services
- Ecole de boulangerie IMBP : dons de pâtisserie
- U.D.A.F., ATMP (rupture de traitement, de logement ou de ressources)
- Emergence-(s) : service santé + équipe mobile du Lien
- Pôle vaccination du Département de la Seine Maritime
- La Mission Locale (permanences 2 fois par mois)
- La cravate solidaire
- Les Unités de travail social du C.C.A.S. de Rouen
- Les C.M.S.
- Les référents R.S.A.
- Le PAVIF
- Le bouvreuil (ONM) Accompagnement social lié au logement (ASLL)
- L'Unité Mobile d'Intervention en Toxicomanie (UMIT) du C.H.R.
- Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation.

Typologie du public accueilli

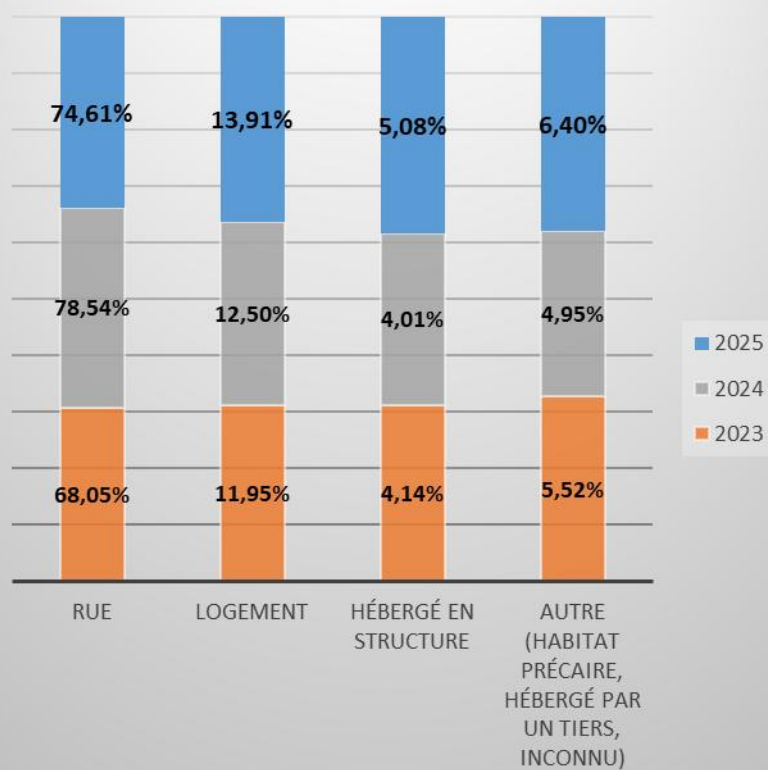








Evolution de l'habitat



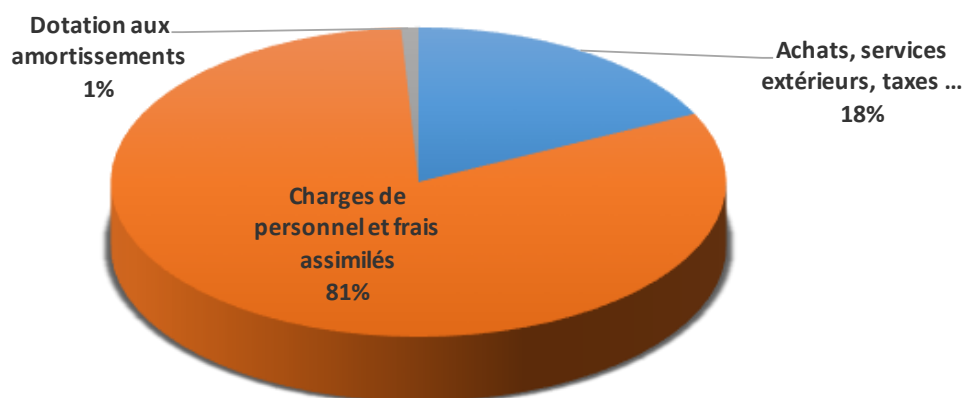
II – LES FAITS MARQUANTS

- Fermeture de la structure pendant 15 jours pour cause de réfection de peinture intérieure (distribution de repas froids à la porte).
- Accueil de 4 stagiaires.
- Accompagnement de 3 femmes au « Bus du cœur des femmes »
- Participation à la Nuit de la Solidarité.
- Augmentation de la violence verbale et physique : 3 dépôts de plainte et 8 fiches d'incidents sur les 4 derniers mois de l'année 2025.

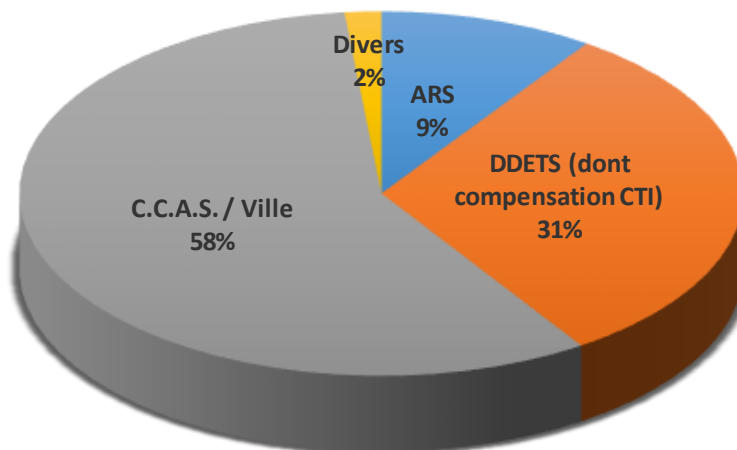
III – FINANCEMENT DU DISPOSITIF

| DEPENSES | |
|-----------------------------------------|---------------------|
| Achats, services extérieurs, taxes ... | 92 304,57 € |
| Charges de personnel et frais assimilés | 423 737,52 € |
| Dotation aux amortissements | 4 752,09 € |
| TOTAL DES DEPENSES | 520 794,18 € |
| RECETTES | |
| ARS | 50 000,00 € |
| DDETS (dont compensation CTI) | 162 012,00 € |
| C.C.A.S. / Ville | 300 261,10 € |
| Divers | 8 521,08 € |
| TOTAL DES RECETTES | 520 794,18 € |

DEPENSES 2025 - CHALOUPE



RECETTES 2025 - CHALOUPE



IV – PERSPECTIVES 2026

- Stabiliser l'effectif.
- Rattachement de la chargée de Mission Grande Précarité au Secteur Urgence et Insertion Sociales, ce qui favorises le renforcement des collaborations avec La Chaloupe.